

# Jaarverslag 2022



**Plusbus Doesburg e.o.**

## JAARVERSLAG 2022

### STICHTING AANGEPAST VERVOER DOESBURG E.O.

#### INHOUDSOPGAVE

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| GEGEVENS ORGANISATIE.....       | 3  |
| EEN JAAR VAN VERANDERING .....  | 4  |
| EXPLOITATIE 2022 .....          | 6  |
| TARIEVEN .....                  | 7  |
| VRIJWILLIGERSBIJEENKOMSTEN..... | 9  |
| VRIENDEN VAN DE PLUSBUS.....    | 10 |

## GEGEVENS ORGANISATIE

Vestigingsadres : De Linie 4, 6982 AZ Doesburg  
Telefoonnummer : 06-41917757 (ma. t/m vr. 08.30 – 16.30 uur)  
E-mail : [plusbus.doesburg@gmail.com](mailto:plusbus.doesburg@gmail.com)  
Website : [www.plusbusdoesburg.nl](http://www.plusbusdoesburg.nl)  
Stichting register : S 41051341  
IBAN : NL58RABO0137570910



## **EEN JAAR VAN VERANDERING**

Plusbus Doesburg is 2022 begonnen met een bijna compleet nieuw bestuur. Dit was deels gepland in het rooster van aftreden, maar voor een ander deel hield de bestuurswisseling verband met in- en externe kritiek op de gang van zaken bij de Plusbus en intern bestuurlijk ongenoegen dat daar het gevolg van was. Naar aanleiding van een aantal signalen dat de Plusbus ontving van zowel vrijwilligers als mensen uit de doelgroep heeft het oude bestuur een enquête gehouden onder de vrijwilligers. Waar liggen de problemen en wat kunnen we daaraan doen? De problemen bleken vooral te liggen op het gebied van automatisering en aansturing van de organisatie. Het oude bestuur kwam met een verbeterplan dat echter onvoldoende draagvlak bleek te hebben. Ook benoemde het oude bestuur een coördinator voor 20 uur per week om de aansturing van de organisatie te verbeteren.

Na intern beraad is ondanks deze poging om de gang van zaken te verbeteren, toch een nieuw bestuur aangetreden met de volgende samenstelling:

Per 1 januari 2022

**Paul Moerdijk\***                      **voorzitter en portefeuillehouder personeel**

\* Paul is per 1 december 2022 om persoonlijke redenen uit het bestuur getreden. Hij wordt per 1 januari 2023 vervangen door

**Leen Goor**                              **voorzitter en portefeuillehouder personeel**

Per 1 januari 2022

**Peter Starreveld**                      **secretaris**

**Jesse de Hoop**                         **penningmeester en PR**

**Gerdien Besselink**                    **portefeuillehouder materieel**

Per 25 januari 2022

**Henk Witjes**                            **portefeuillehouder materieel**

Per 1 augustus 2022

**Karin Cornelissen\*\***                 **kantoor en planning**

\*\*Karin vervangt het per 1 augustus afgetreden bestuurslid Herma Rehorst

Het nieuwe bestuur is voortvarend van start gegaan en heeft een serieuze poging gedaan om een aantal zaken te verbeteren.

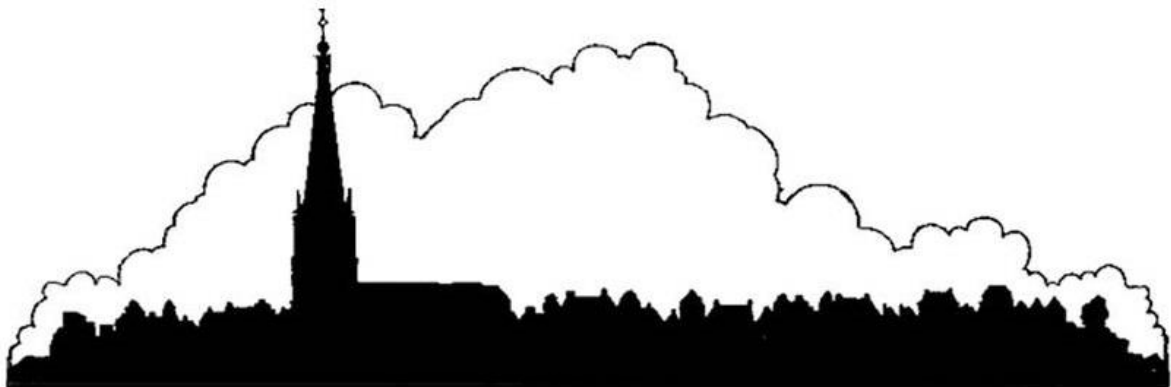
In de eerste plaats de begroting op orde brengen door een tariefsverhoging en bezuinigingen op kosten. In de tweede plaats een ander planningsysteem invoeren ter vervanging van het nog maar net aangeschafte systeem "Pitane" dat in de praktijk niet bleek te voldoen.

Wij hebben bij de start op 1 januari 2023 de tarieven met 50% verhoogd. Dit was nodig om - na 4 jaar zonder tariefsverhoging - de lagere subsidie van de gemeente Doesburg en de gestegen kosten te compenseren.

We draaien namelijk sinds 2020 met een jaarlijks tekort en dat kun je als organisatie niet lang vol houden. Ook hebben we de inkomsten verhoogd door nieuwe reclamecontracten af te sluiten en hebben we op de kosten bezuinigd via onderhandelingen met Doesburgse garagebedrijven over de kosten van bus onderhoud en schadereparaties en door goedkoper te gaan tanken.

De taxiapplicatie "Pitane" was en is voor onze vrijwilligers (te) complex, vooral als je er niet dagelijks mee werkt. Daardoor ontstonden plannings- en uitvoeringsfouten met regelmatig gevolgen voor onze dienstverlening. Daarnaast nam het gebruik van Pitane met € 6.000, - per jaar een grote hap uit de begroting.

De voorbereiding in eigen beheer van een nieuw planningsstelsel was een grote klus, maar de invoering verliep vlekkeloos en de nieuwe planner is per 1 januari 2023 van start gegaan. We gaan werken met het stelsel Route Plus Planner, een eigen toepassing op basis van MS Access.



## **EXPLOITATIE 2022**

In 2022 hebben we opnieuw een tekort gerealiseerd van rond de € 20.000, -. Het werkelijke tekort was € 26.000, -, maar dit cijfer kan worden gecorrigeerd, omdat een aantal rekeningen uit 2021 niet ten laste van dat jaar zijn gekomen, maar bleken te zijn doorgeschoven naar 2022. Als gevolg van de coronapandemie zijn de inkomsten gedaald (minder ritten), terwijl de kosten (vast en variabel) alleen maar gestegen zijn. Ook de kosten van de niet door de gemeente mee gesubsidieerde coördinator hakken er met € 15.000.- hard in. Een somber verhaal? Dat niet, maar er waren in 2022 wel zorgen over de continuïteit van ons aangepast vervoer. Het tekort kunnen we eenmalig opvangen, maar hier kunnen we niet ongelimiteerd mee doorgaan.

Er zijn ook lichtpuntjes. De in 2022 behaalde bezuinigingen zullen ook in 2023 effect sorteren. Tegelijk verwachten we dat we qua ritten weer op het niveau van vóór corona zullen terugkeren. Met 12.500 ritten op jaarbasis is onze begroting voor 2023 weer rond. De subsidie van de gemeente Doesburg van € 50.000, - per jaar hebben we hard nodig, maar we verwachten wel dat de exploitatie vanaf volgend jaar weer kostendekkend zal zijn.

Het aantal vrijwilligers liep in 2022 terug van 45 naar 35 medewerkers. We hadden 4 bussen in bedrijf die we niet elke dag allemaal hoefden te gebruiken. Dit is het wagenpark eind 2022:

|                    |          |            |
|--------------------|----------|------------|
| Wagen 1 Peugeot    | TZ-413-T | 85.000 km  |
| Wagen 2 Peugeot    | NF-175-X | 175.000 km |
| Wagen 3 Ford       | G-003-TZ | 70.000 km  |
| Wagen 5 VW Crafter | 64-NFJ-5 | 235.000 km |

Met deze bussen reden we in 2022 9.000 ritten met een totale afstand van 80.000 km.

## TARIEVEN

De ritprijs voor Doesburgers is € 1,50 per enkele rit en € 3,00 voor een retourrit binnen de gemeente Doesburg. Voor ritten binnen de gemeente Doesburg bestaat de mogelijkheid om een elf-rittenkaart te kopen waarmee de ritprijs kan worden voldaan. Deze regeling en overige ritprijzen zijn op aanvraag beschikbaar en/of zijn te downloaden vanaf de website van de stichting.

Voor personen uit Doesburg gaan de tarieven er als volgt uit zien (zie overzicht op de volgende pagina). De actuele tarieven voor personen buiten Doesburg staan op onze website.

| Van:     | Naar:                   | Enkele rit<br>Inwoner Doesburg | Tarief extra<br>reiziger | Retour p.p | Tarief extra<br>reiziger | Km volgens<br>planner |
|----------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------|------------|--------------------------|-----------------------|
| Doesburg | Doesburg / Angerlo      | € 1,50                         | € 0,50                   | € 3,00     | € 1,00                   | nvt                   |
|          | Arnhem                  | € 9,00                         | € 4,50                   | € 18,00    | € 9,00                   | 20                    |
|          | Arnhem / Zuid           | € 10,50                        | € 5,00                   | € 21,00    | € 10,00                  | 23                    |
|          | Didam                   | € 3,50                         | € 1,50                   | € 7,00     | € 3,00                   | 10                    |
|          | Dieren / Ellecom        | € 3,00                         | € 1,50                   | € 6,00     | € 3,00                   | 8                     |
|          | Doetinchem              | € 4,50                         | € 2,00                   | € 9,00     | € 4,00                   | 15                    |
|          | Brummen                 | € 3,50                         | € 1,50                   | € 7,00     | € 3,00                   | 13                    |
|          | Drempt                  | € 3,00                         | € 1,50                   | € 6,00     | € 3,00                   | 5                     |
|          | Duiven                  | € 4,50                         | € 2,00                   | € 9,00     | € 4,00                   | 15                    |
|          | Giesbeek                | € 3,00                         | € 1,50                   | € 6,00     | € 3,00                   | 8                     |
|          | Hoog-Keppel (zwembad)   | € 3,00                         | € 1,50                   | € 6,00     | € 3,00                   | 8                     |
|          | Lathum                  | € 3,50                         | € 1,50                   | € 7,00     | € 3,00                   | 10                    |
|          | Hummelo                 | € 3,50                         | € 1,50                   | € 7,00     | € 3,00                   | 10                    |
|          | Rheden / De Steeg       | € 3,50                         | € 1,50                   | € 7,00     | € 3,00                   | 10                    |
|          | Velp                    | € 4,50                         | € 2,00                   | € 9,00     | € 4,00                   | 15                    |
|          | Wehl / Nieuw Wehl       | € 3,50                         | € 1,50                   | € 7,00     | € 3,00                   | 10                    |
|          | Westervoort             | € 4,50                         | € 2,00                   | € 9,00     | € 4,00                   | 15                    |
|          | Zevenaar / Oud Zevenaar | € 3,50                         | € 1,50                   | € 7,00     | € 3,00                   | 13                    |

Km-prijs € 0,40 bij andere ritten die meer dan 15 km zijn volgens routeplanner (berekend vanaf De Linie - Doesburg)

## **ORGANISATIE**

De Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. dient volgens haar doelstelling ouderen en personen met een functiebeperking aangepast vervoer te bieden. Dit doet zij middels aankoop en exploitatie van aangepaste bussen.

Gebruikers kunnen ritten bespreken via onze telefooncentrale, die van maandag t/m vrijdag bereikbaar is van 8.30 uur tot 16.30 uur en ingevuld wordt door vrijwilligers die de ritten inplannen en overige kantoorwerkzaamheden uitvoeren. Ritten kunnen ook worden aangevraagd via een formulier op onze website.

Alle ritten worden verzorgd door vrijwillige chauffeurs. Er wordt doorgaans gereden van maandag t/m zaterdag van 09.00 tot 18.00 uur. Avondritten zijn alleen mogelijk bij aanwezigheid van een vrijwillige chauffeur.

Het bestuur van Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. is financieel verantwoordelijk voor de exploitatie van de gebruikte vervoersmiddelen. Deze beschikken alle over navigatie en een mobiele telefoon, zodat chauffeurs altijd bereikbaar zijn en ook in staat zijn om in noodgevallen een arts of de politie te bellen.

Het bestuur van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. bestond eind 2022 uit zes personen. Er zijn 35 vrijwilligers in dienst en 1 deels betaalde coördinator.

Alle personele en materiële zaken komen aan de orde in en worden besloten door het bestuur van de Stichting. Het bestuur kwam in 2022 11 keer bijeen in een vergadering. Daarnaast was er het zogenaamde kantoor-overleg, waarin onder leiding van een bestuurslid (meestal de voorzitter, soms de penningmeester) de gang van zaken op kantoor werd doorgesproken en afgestemd. De coördinerende rol op het kantoor was in eerste instantie toevertrouwd aan de coördinator. Toen dat niet lukte, heeft het bestuur besloten zijn contract dat afliep op 1 januari 2023 niet te verlengen en een nieuwe coördinator aan te stellen. De nieuwe coördinator is Wilfred Hoed. Hij werkt als vrijwilliger, maar krijgt een vergoeding voor een deel van zijn tijd. Voor de coördinator moet nog een instructie worden vastgesteld en die gaat er in 2023 ook komen. Het bestuur wil in de instructie een beschrijving van de werkzaamheden opnemen, alsmede de in de bedrijfsvoering toe te passen middelen en prioriteiten benoemen.

Gedurende het verslagjaar ontstond bij portefeuillehouders en coördinator de wens tot een regeling voor delegatie respectievelijk mandaat. Een nieuwe opzet van de begroting met daarin de relevante budgetten bleek hiervoor een voorwaarde. Delegatie en mandaat zullen dan ook pas in 2023 kunnen worden ingevoerd.



## **VRIJWILLIGERSBIJEENKOMSTEN**

In 2022 werden twee vergaderingen gehouden met alle vrijwilligers. Hierin worden de actualiteiten in de bedrijfsvoering doorgesproken en worden bestuursbesluiten toegelicht. Alle vrijwilligers worden uitgenodigd hun visie te geven op de gang van zaken bij de Plusbus en om voorstellen te doen aan het bestuur en ideeën met elkaar te wisselen.

Daarnaast waren er twee bindingsactiviteiten. Begin september organiseerden we een BBQ op het terras van de Linie 4 en eind december een Kerstbijeenkomst met stampotbuffet bij de Waag. Alle vrijwilligers van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. ontvingen bij die gelegenheid een Kerstattentie.

Bijzonder dankbaar is het bestuur voor de vrijwilligers die hun vrijwilligersbijdrage jaarlijks schenken aan de Plusbus. Omdat de Stichting een zogenaamde ANBI (algemeen nut beogende instelling) is, zijn de gedoneerde bedragen voor de Plusbus een welkome inkomst en voor de vrijwilligers een gift in het kader van de inkomstenbelasting. Gedoneerde bedrag in 2022 is € 47.360, -.

Voor het bestuur blijft voorop staan dat de inzet, het enthousiasme en de kennis die de vrijwilligers meebrengen, gewaarborgd blijven. Onze klanten plukken daar de vruchten van.



## VRIENDEN VAN DE PLUSBUS

In april 2008 heeft het toenmalige bestuur van Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. het initiatief genomen om de Vrienden van de Plusbus op te richten. Het aantal vrienden in 2022 was 50. De jaarlijkse minimum bijdrage is gesteld op € 10,00.

De ontvangen bijdragen van de vrienden komt volledig ten goede aan de exploitatie van de Stichting Aangepast Vervoer Doesburg e.o. Opbrengst van deze fondsenwerving in 2022 was € 5.500, -

Een bijdrage kan overgemaakt worden op bankrekeningnummer: NL 58 RABO 0137 570 910 t.n.v. Plusbus Doesburg e.o. onder vermelding van: 'Vriend van de Plusbus' Door de ANBI-status van onze stichting zijn uw giften, erfstellingen, legaten en schenkingen onder voorwaarden aftrekbaar van de belastingen.

